

INFORME DEL ESTADO DE LAS PQRS PRIMER TRIMESTRE 2023

CARLOS MARIO GAVIRIA VELEZ
Contralor Auxiliar

EVELIN YALILI MAYA ALVEAR
Profesional Universitario 1 (E)

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, ABRIL DE 2023

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

1. PRESENTACIÓN.....	5
2. ATENCION A PQRSD	6
2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2023.....	6
2.2. CONCEPTO O TEMA	8
2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL	11
2.4. MEDIOS DE ENTRADA.....	13
2.5. SOLICITUDES TRASLADADAS POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD.	15
2.6. EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.	19
2.7. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA	19
2.8. PQRSD VIGENCIA 2022 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2023	21
2.9. TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	22
3. CONCLUSIONES	43

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes primer trimestre 2023	6
Cuadro 2. Estado de las PQRSD primer trimestre 2023	7
Cuadro 3. Tipo de solicitud I trimestre 2023 – por mes	8
Cuadro 4. PQRSD 2023 pendientes en el proceso auditor a marzo 31 de 2023	11
Cuadro 5. PQRSD 2023 pendientes en el proceso auditor a marzo 31 de 2023	11
Cuadro 6. Medios de Entrada I Trimestre 2023.....	13
Cuadro 7. PQRSD traslado a otras Entidades vigencia 2023.....	15
Cuadro 8. Trámite por dependencia PQRSD a marzo 31 de 2023.....	19
Cuadro 9. PQRSD 2022 Tramitados en 2023	21
Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín - 2023	23

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Estado de las PQRSD vigencia 2023	7
Gráfica 2. Tipo de solicitud I trimestre 2023	8
Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD vigencia 2023.....	10
Gráfica 4. %PQRSD incluidas Plan de Vigilancia y Control Fiscal - I Trimestre 2023.....	12
Gráfica 5. Medios de Entrada I Trimestre 2023.....	13
Gráfica 6. Entidades traslados por competencia enero-marzo 2023	16
Gráfica 7. Traslado por competencia – Dependencia.....	18
Gráfica 8.Trámite por dependencia vigencia 2023	20
Gráfica 9. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.....	22

1. PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Artículo 52. Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y la oportuna respuesta, por lo cual esta dependencia rinde a continuación el informe del Estado de las PQRSD correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2023.

2. ATENCION A PQRSD

2.1.SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2023

Durante el trimestre analizado, enero a marzo de 2023, se han recibido en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 130 PQRSD, las cuales se encuentran en el siguiente estado:

Archivadas: 109 PQRSD que en su totalidad se tramitaron de manera oportuna, es decir se encuentran archivadas con respuesta de fondo/definitiva, representando un 83,85% de las PQRSD del primer trimestre.

En proceso: 20 PQRSD estando dentro de los términos establecidos de Ley para dar la respuesta definitiva y de fondo; de la cuales 7 se encuentran en trámite dentro del proceso auditor, 1 pendiente de que el peticionario amplíe o aclare su petición y 13 dentro de los términos para su trámite; representando un 15,38% de las PQRSD del primer trimestre.

Anuladas: 1 PQRSD: PQRSD 106 2023

Esta solicitud fue enviada inicialmente por el peticionario a la Contraloría Distrital de Medellín y a otras entidades, entre ellas, Terminales de Transporte, radicándose como una PQRSD nueva. Una vez detectada esta duplicidad, se procede a relacionar los radicados 202300000748 (PQRSD 084) y 202300001007 (PQRSD 106), se tramita todo dentro del PQRSD 084 de 2023 y se anula la PQRSD 106 de 2023; representando un 0,77% de las PQRSD del primer trimestre.

Lo anterior se refleja en los siguientes cuadros y gráfica:

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes primer trimestre 2023

MES	PQRSD	ARCHIVADAS	EN PROCESO	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	49	47	2		49
FEBRERO	35	31	4	0	35
MARZO	45	30	15	1	46
TOTAL I TRIMESTRE 2023	129	108	21	1	130

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Estado de las PQRSD primer trimestre 2023

ESTADO	ENERO-MARZO 2023
PQRSD ARCHIVADAS	109
PQRSD EN PROCESO	20
PQRSD ANULADAS	1
TOTAL	130

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Estado de las PQRSD vigencia 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

2.2. CONCEPTO O TEMA

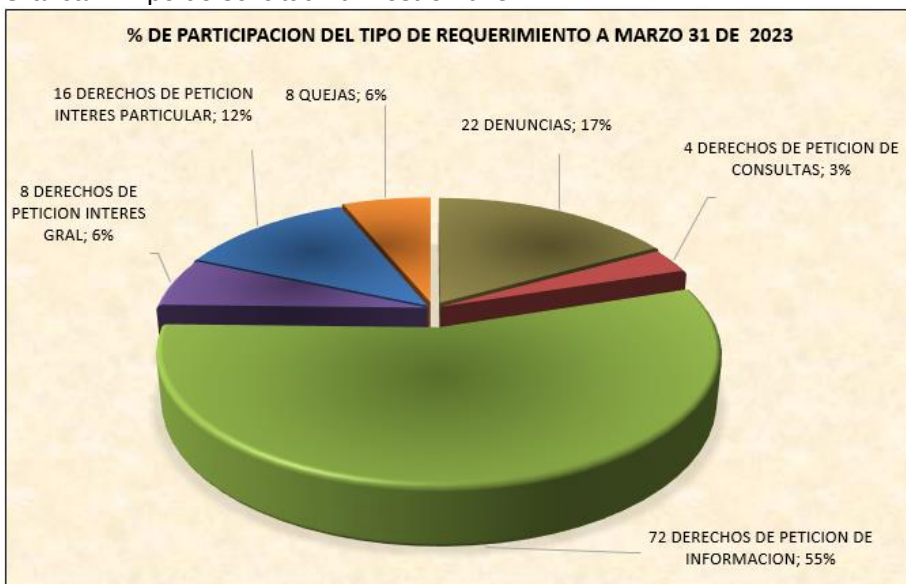
A continuación, se describe el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015, los cuales son utilizados por la comunidad en general.

Cuadro 3. Tipo de solicitud I trimestre 2023 – por mes

Concepto tema	AÑO - 2023				
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	% PART.
DENUNCIAS	4	12	6	22	17%
DERECHOS DE PETICION DE CONSULTAS	2	0	2	4	3%
DERECHOS DE PETICION DE INFORMACION	31	15	26	72	55%
DERECHOS DE PETICION INTERES GRAL	3	3	2	8	6%
DERECHOS DE PETICION INTERES PARTICULAR	6	2	8	16	12%
QUEJAS	3	3	2	8	6%
TOTAL	49	35	46	130	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Tipo de solicitud I trimestre 2023

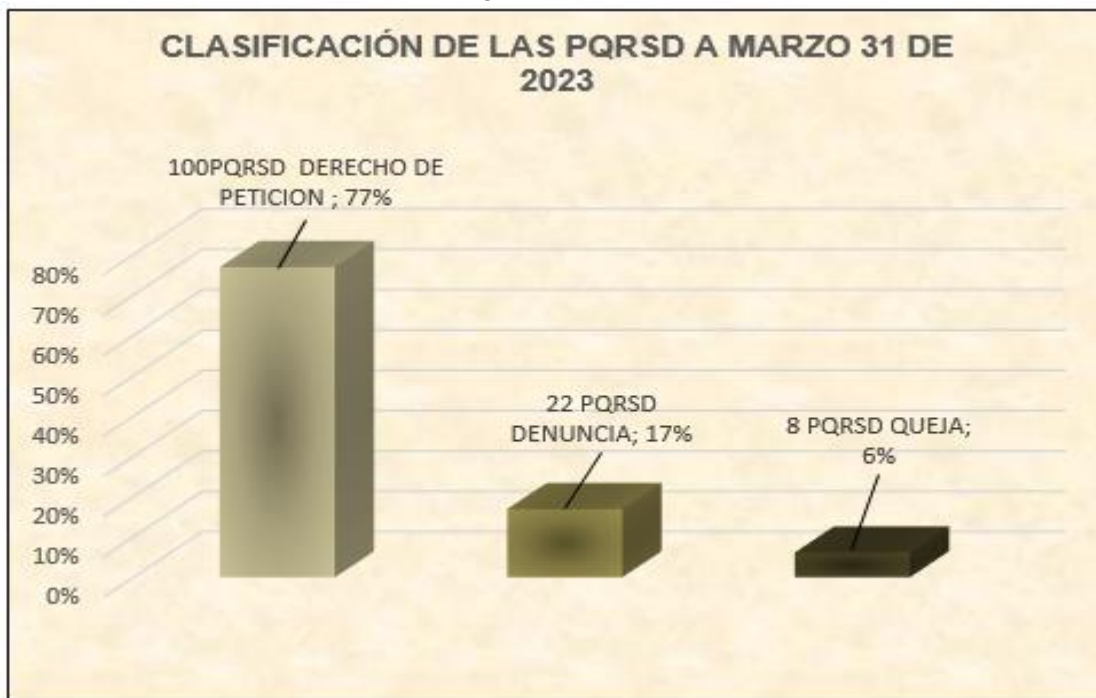


Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el anterior cuadro y respectivo gráfico, a nuestro Ente de Control a marzo 31 de 2023, han ingresado según tipo de solicitud o requerimiento así:

- 72 Peticiones de información, lo que corresponde al 55%, estas son las referidas a los certificados de tiempo laborado en formato CETIL, solicitudes de certificación a proveedores por contratos suscritos con la entidad, información de documentación como pruebas de averiguaciones disciplinarias, información para investigaciones académicas, información como pruebas de procesos de responsabilidad fiscal, solicitud de información entre entidades como la Procuraduría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación; y Personería de Medellín, entre otras.
- 8 Peticiones de Interés General, que correspondiente a 6% representadas en presuntas irregularidades de algunos programas del Distrito de Medellín y sus 5 corregimientos, sobre temas ambientales, de presupuesto participativo, movilidad, entre otros, que afectan la comunidad.
- 16 Peticiones de Interés Particular, que corresponde al 12%, representada en solicitudes como manifestación de inconformidad por la no liquidación de cesantías parciales, copia de requerimientos realizados a otras entidades; solicitudes de inclusión de terceros a procesos de responsabilidad fiscal, entre otros.
- 22 Denuncias, que corresponden al 17% de las cuales, como ya se mencionó anteriormente, 7 fueron remitidas o trasladadas al proceso auditor, como se puede observar en el Cuadro 3.
- 8 Quejas correspondientes al 7% en contra de funcionario público.
- 4 Peticiones de Consulta, correspondiente al 3%. Se presentaron consultas por proceso del pago de multas; por temas de daño patrimonial, gestión de recaudo, cobro de obligaciones económicas y gestión fiscal, entre otros.

Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD vigencia 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se observa en el anterior cuadro y su respectivo gráfico, de los diferentes conceptos o temas, los derechos de petición en su diferente clasificación son los más utilizados por la comunidad, con el 77% correspondiente a 130 PQRSD que se han tramitado durante el periodo evaluado (enero-marzo de 2023), 22 PQRSD tramitadas como denuncias correspondientes al 17% y 8 quejas correspondiente al 6%.

2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL

En el primer trimestre de la vigencia 2023, 22 PQRSD fueron relacionadas como denuncias, del total de las 129 recibidas durante el período evaluado, de las cuales 7 fueron trasladadas al proceso auditor y 4 activaron vigilancias fiscales, de la siguiente manera:

PQRSD con Traslado al proceso Auditor

Cuadro 4. PQRSD 2023 pendientes en el proceso auditor a marzo 31 de 2023

DOCUMENTO	No.PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO	ENTIDAD AFECTADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO
202300000126	015	CAAF Servicios de Salud	Hospital General de Medellín	2023-02-08
202300000287	045	CAAF Educación	Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia	2023-06-27
202300000488	067	CAAF EPM 1	EPM Empresas Publicas de Medellín	2023-08-10
202300000539	072	CAAF Educación	Distrito de Medellín - Secretaría de Educación	2023-08-15
202300000666	080	CAAF EPM Filiales Energía	Empresa Electrificadora de Santander ESSA	2023-08-23
202300000748	084	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	Terminales de Transporte de Medellín SA	2023-08-28
202300000876	093	CAAF EPM 3 Aguas y Saneamiento Básico	EPM Empresas Publicas de Medellín	2023-09-08

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

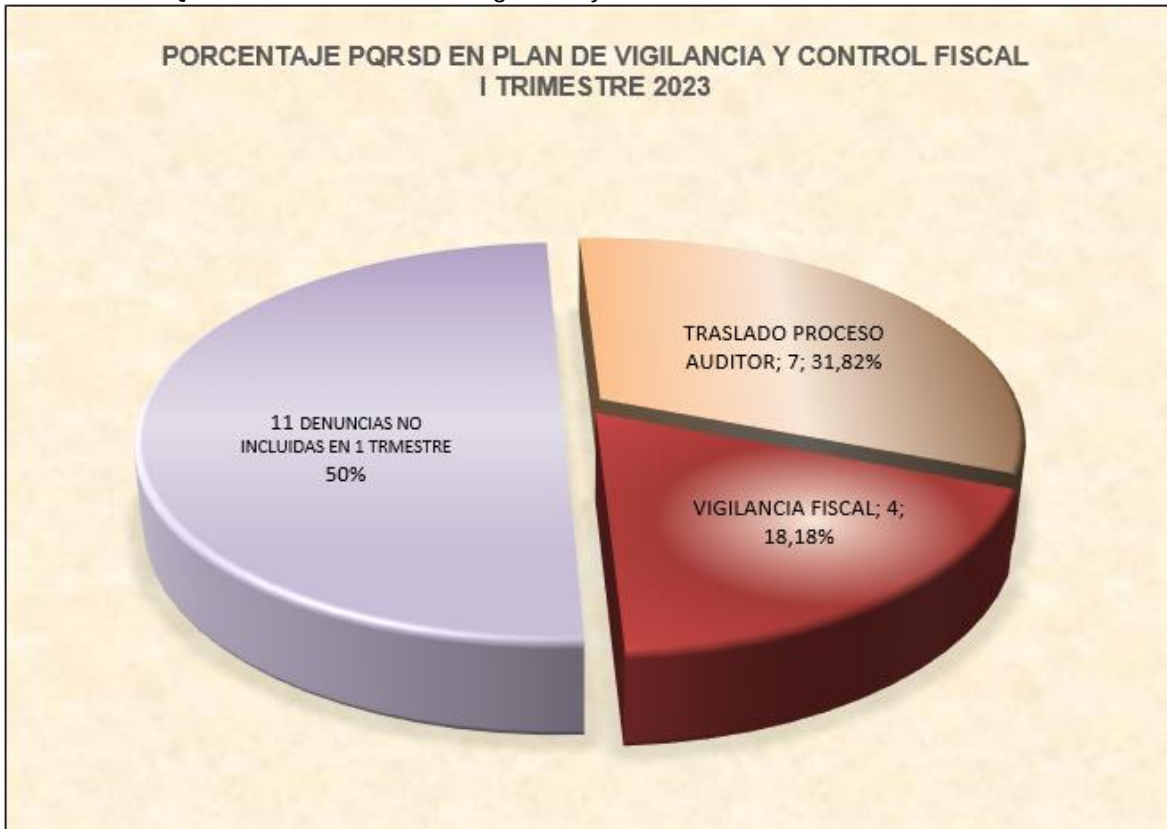
PQRSD con activación de Vigilancias Fiscales

Cuadro 5. PQRSD 2023 pendientes en el proceso auditor a marzo 31 de 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO	ENTIDAD AFECTADA	No. VIGILANCIA FISCAL ACTIVADA
202300000122	014	CAAF Educación	Distrito de Medellín	08
202300000497	069	CAAF EPM 3 Aguas y Saneamiento Básico	Empresas Varias de Medellín	14
202300000596	077	CAAF EPM 1	Empresas Publicas de Medellín	22
202300000849	091	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	Metro de Medellín	37

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 4. %PQRSD incluidas Plan de Vigilancia y Control Fiscal - I Trimestre 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

De los cuadros y gráfica anteriores, se observa que el 50% de las denuncias asignadas a las dependencias misionales, fueron incluidas en el Plan de Vigilancia y Control Fiscal 2023 de la Contraloría Distrital de Medellín.

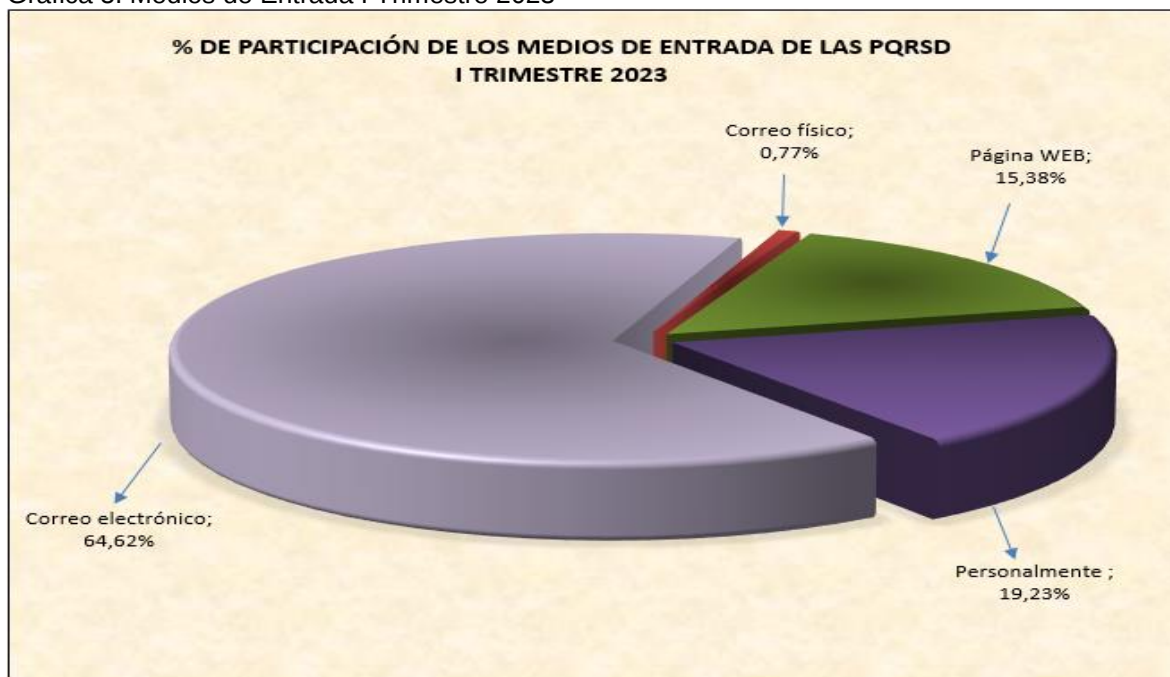
2.4. MEDIOS DE ENTRADA

Cuadro 6. Medios de Entrada I Trimestre 2023

MEDIOS	AÑO - 2023			
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
CORREO ELECT.	30	20	34	84
CORREO FISICO		1		1
MEDIOS DE COMUNICACION				0
PAG. WEB	12	4	4	20
PERSONALMENTE	7	10	8	25
TOTAL	49	35	46	130

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 5. Medios de Entrada I Trimestre 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro y grafico de los medios de entrada, el más utilizado por la comunidad para interponer los requerimientos es el correo electrónico con 84 PQRSD, correspondiente a un 64,62% de las solicitudes que ingresaron al Ente de Control, durante el periodo evaluado.

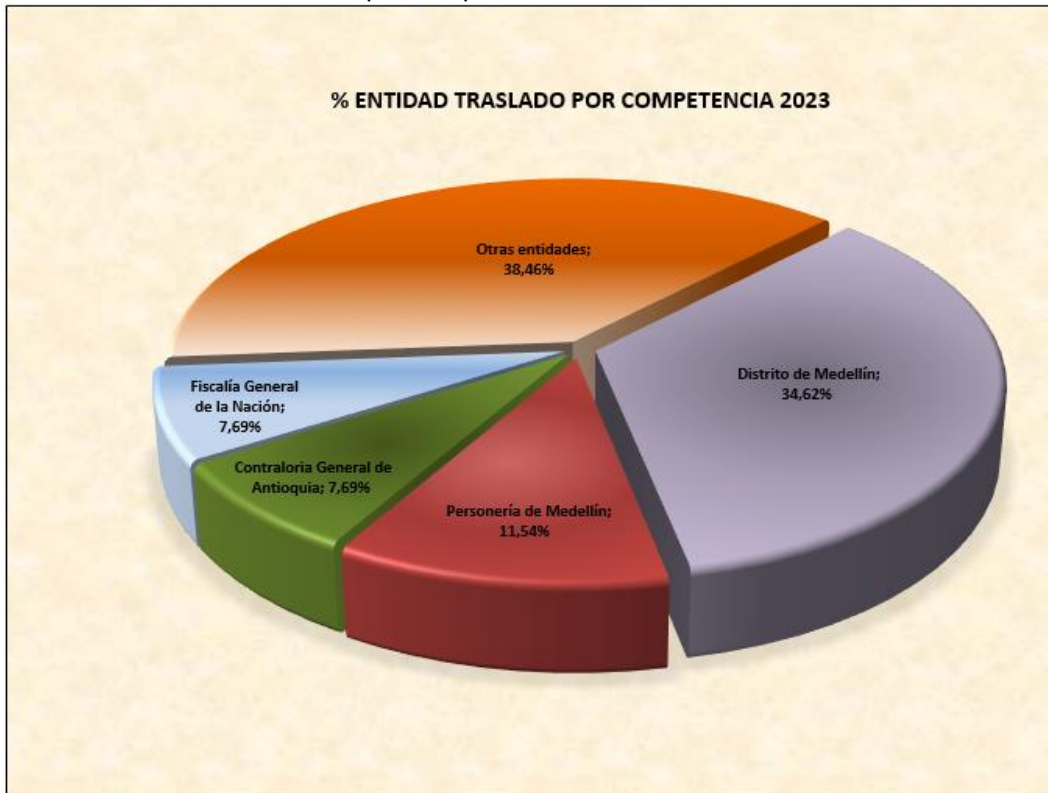
2.5. SOLICITUDES TRASLADADAS POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD.

Cuadro 7. PQRSD traslado a otras Entidades vigencia 2023

Entidad traslado por competencia	AÑO - 2023				
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	% PART
Central Hidroeléctrica de Caldas - Chec	1			1	3,85%
Colegio Mayor de Antioquia	1			1	3,85%
Contaduría General de la Nación			1	1	3,85%
Contraloría General de Bogotá			1	1	3,85%
Contraloría General de Antioquia	1	1		2	7,69%
Fiscalía General de Antioquia		2		2	7,69%
Institución Universitaria Digital de Antioquia	1			1	3,85%
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar		1		1	3,85%
Personería de Medellín	3			3	11,54%
Procuraduría General de la Nación		1	1	2	7,69%
Distrito de Medellín	1			1	3,85%
Distrito de Medellín - Secretaria de Educacion	2			2	7,69%
Distrito de Medellín - Secretaria de Inclus. Soc. Fam. y Der. Humanos	1			1	3,85%
Distrito de Medellín - Secretaria de Participacion Ciudadana			1	1	3,85%
Distrito de Medellín - Secretaria de Salud	1			1	3,85%
Distrito de Medellín - Secretaria de Seguridad y Convivencia	1	1		2	7,69%
Distrito de Medellín - Subsecretaria de Gestión Humana	1			1	3,85%
Supersalud			1	1	3,85%
Unidad de Víctimas			1	1	3,85%
TOTAL	14	6	6	26	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 6. Entidades trasladados por competencia enero-marzo 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

De las 130 PQRSD radicadas del 1 de enero a marzo 31 de 2023, se les ha dado traslado por competencia a 26 PQRSD, correspondiente al 20%, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

Como se puede observar en el cuadro 9, las cuatro entidades con mayor porcentaje de traslados son:

- Distrito de Medellín a quien a través de sus diferentes dependencias se le trasladaron 9 PQRSD (37,24%), por solicitud de certificados laborales en el formato CETIL y solicitudes dirigidas al Distrito con copia a la Contraloría Distrital de Medellín, sin que se pudiera verificar que efectivamente el peticionario radicó la solicitud ante la entidad competente.

- Personería de Medellín con 21 PQRSD (11,54%), los cuales hacen mención a presuntas irregularidades de carácter administrativo que no corresponden a nuestro ámbito de competencia, como es el desempeño de las funciones de servidores del distrito de Medellín y sus Entidades descentralizadas.
- Contraloría General de Antioquia con 2 PQRSD (7,69%), solicitudes de información de Entidades del orden Departamental, solicitudes de posibles malos manejos en la contratación de entidades sujetos de control que no corresponden a nuestro ámbito de competencia.
- Fiscalía General de la Nación 2 PQRSD (7.69%); los cuales hacen mención a presuntas irregularidades de carácter penal que no corresponden a nuestro ámbito de competencia.

Estos serían los más representativos y se percibe que se da por el desconocimiento que tienen algunos ciudadanos del que hacer de nuestro Ente de Control, por no saber diferenciar los correos Institucionales de cada Entidad o dependencias del Distrito de Medellín y de sus Entidades de Descentralizadas.

De los 26 traslados por competencia realizados en el I Trimestre 2023, 22 fueron directamente tramitados por la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana (84,62%) y 4 por distintas dependencias de la entidad (15,38%), como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Traslado por competencia – Dependencia



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.6. EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio de la vigilancia y el control fiscal.

Durante el periodo evaluado de 2023, no se ha negado el acceso a la información a ningún ciudadano.

2.7. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA

Cuadro 8. Trámite por dependencia PQRSD a marzo 31 de 2023

DEPENDENCIA	AÑO - 2023				
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	%DE PARTICIPACION
C. A. de Participacion Ciudadana	11	6	6	23	18
C. A. de Responsabilidad Fiscal	5	4	7	16	12
CAAF Ambiental	2	1		3	2
CAAF Educacion	3	1	1	5	4
CAAF EPM 1	1	2		3	2
CAAF EPM 3		2	1	3	2
CAAF EPM Filiales Energia		1		1	1
CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2	2	2	6	5
CAAF Distrito 1		1		1	1
CAAF Distrito 2		1	2	3	2
CAAF Distrito 3		1		1	1
CAAF Obras Civiles	1		1	2	2
CAAF Servicios de Salud	2		1	3	2
Dirección Desarrollo Tecnológico			2	2	2
Dirección Recursos Físicos y Financieros	5	4	5	14	11
Dirección Talento Humano	7	4	9	20	15
Oficina Asesora Jurídica	3		2	5	4
Secretaría General	7	2	4	13	10
Subcontraloria	0	3	3	6	5
TOTAL	49	35	46	130	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 8.Trámite por dependencia vigencia 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el cuadro y gráfica anteriores, el trámite de PQRSD a marzo 31 de 2023, se resume de la siguiente manera:

Las dependencias administrativas tramitaron 54 PQRSD (26,22%) durante el primer trimestre siendo la Dirección Administrativa de Talento Humano con más asignaciones de PQRSD en el período evaluado.

Las dependencias misionales, es decir, la Subcontraloría, las Contralorías Auxiliares de Auditorías Fiscal y la Contraloría Auxiliar de Responsabilidad Fiscal dieron trámite a 53 PQRSD (40,77%) siendo la Subcontraloría y la CAAF Movilidad con más asignaciones de PQRSD en el período evaluado.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana dio trámite a 23 PQRSD (41,01%) en el período evaluado, de las cuales 22 son traslados por competencia y un derecho de petición de información relacionado con el quehacer de la dependencia.

2.8. PQRSD VIGENCIA 2022 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2023

De la vigencia anterior (2022) pasaron un total de 8 PQRSD para continuar con su trámite en la actual vigencia (2023), de los cuales ya se dio trámite definitivo a 5 de ellas y aún quedan pendientes 3, de la siguiente manera:

Cuadro 9. PQRSD 2022 Tramitados en 2023

DOCUMENTO	No PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	ESTADO DEL TRAMITE
202200002077	311	CAAF Servicios de Salud	24/02/2023	2023-01-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200002418	358	CAAF Servicios de Salud	14/03/2023	2023-01-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200003349	424	CAAF Obras Civiles	15/05/2023		CON AMPLIACION DE PLAZO POR TRASLADO AL PROCESO AUDITOR
202200003432	435	CAAF Educacion	19/05/2023		CON AMPLIACION DE PLAZO POR TRASLADO AL PROCESO AUDITOR
202200003443	438	CAAF Municipio 2	12/01/2023	2023-01-11	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO
202200003826	462	C. A. de Participación Ciudadana	30/01/2023	2023-01-17	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO
202200003895	468	CAAF Obras Civiles	22/06/2023		CON AMPLIACION DE PLAZO POR TRASLADO AL PROCESO AUDITOR
202200003952	473	Dirección de Talento Humano	16/01/2023	2023-01-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.9. TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

Los términos para resolver las peticiones quedan estipulados según el Artículo 14 de la Ley 1755 de septiembre de 2015, como se ve en la siguiente gráfica:

Gráfica 9. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones

MODALIDAD /SOLICITANTE	CONCEPTO	Tiempo de respuesta (Días hábiles luego de la radicación).
Situaciones de Riesgo para la vida	Solicitudes que contienen situaciones de riesgos para la vida del sujeto	3
Organismos Judiciales	Solicitud de información o documentos a la administración	El previsto en la comunicación
Peticiones del Congreso de la República o la Defensoría del Pueblo	Solicitudes de informes	5
Peticiones por Personas en Estado de Vulnerabilidad y otras	Solicitudes realizadas por personas infantes, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad, adultos mayores, veterano fuerza pública y víctima de conflicto armado	10
Periodistas	Solicitud de información o documentos a la administración	10
Solicitud de información	Se solicitan datos, documentos o información que la administración genere, obtenga, adquiera o controle	10
Petición entre autoridades	Solicitud que realiza una autoridad, de información o documentos a la administración	10
Derecho de petición de interés general	Se solicita la intervención o actuación del sujeto obligado frente a una situación específica que afecta a la comunidad	15
Derecho de petición de interés particular	Conocimiento de un derecho que la administración intervenga o actúe frente a una situación en particular, que afecta al sujeto directamente.	15
Denuncias	Son aquellas solicitudes que manifiesten una indebida gestión fiscal o eventual daño al patrimonio público del Distrito de Medellín y sus entidades descentralizadas	15
Quejas	Notificación o aviso de hechos relacionados con la prestación inadecuada de sus servicios o posibles faltas disciplinarias de servidores públicos de la Entidad.	15
Derecho de petición de consulta	Se busca orientación, punto de vista de la administración frente a materias a cargo de ésta.	30

Fuente: Ley 1755 de 2015 – Manual Trámite Interno PQRSD

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín - 2023

DOCUMENTO	Nº. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000005	001	2/01/2023	Derecho de petición de Especificaciones técnicas servicio SSL - proceso MCOJ2022.	NA		2023-01-16	2023-01-16		2023-01-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000009	002	2/01/2023	El peticionario solicita respetuosamente Certificación laboral correspondiente a los cargos desempeñados durante los periodos y cargos relacionados.	NA		2023-01-17	2023-01-05		2023-01-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000009	003	5/01/2023	El peticionario presenta denuncia contra Metroplus por presuntos sobre costos en la prestación de algunos servicios tecnológicos.	NA		2023-01-27	2023-02-03	POR REQUERIMIENTO DE INFO A OTRA(S) ENTIDADES	2023-02-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300000017	004	5/01/2023	Radicación solicitud a corredor de seguros de vivienda de Contraloría General de Medellín.	NA		2023-01-18	2023-01-16		2023-01-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000024	005	5/01/2023	Solicitud acompañamiento para la garantía del derecho fundamental a la protesta y a la protección de la vulneración de los derechos que se puedan presentar en dicha manifestación.	Personería de Medellín	2023-01-06	2023-01-13	2023-01-06		2023-01-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000025	006	5/01/2023	Posible tráfico de influencias y Conflicto de Interés, dentro del convenio de la Secretaría de Seguridad y Convivencia y el INPEC.	Personería de Medellín	2023-01-06	2023-01-13	2023-01-06		2023-01-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000027	007	6/01/2023	Seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos con la estrategia Empellicate con las Vacunas de la Secretaría de Salud de Medellín-IPS COOPSANA	NA		2023-01-30	2023-02-08	POR REQUERIMIENTO DE INFO A OTRA(S) ENTIDADES	2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300000044	008	10/01/2023	El peticionario solicita se aclare las incongruencias encontradas por la Contraloría General de Antioquia en la Auditoria realizada en noviembre de 2022, informe que fue trasladado a la Contraloría General de Medellín.	Contraloría General de Antioquia	2023-01-16	2023-01-31	2023-01-16		2023-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000046	009	10/01/2023	Presunto maltrato de Empresas Públicas y Fuerza Pública contras las comunidades de Porce III	Personería de Medellín Procuraduría General de la Nación Regional Antioquia	2023-01-12	2023-01-17	2023-01-12		2023-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300000060	010	10/01/2023	La presente es para solicitar tener acceso al libro en medio digital: Cuantificación física y económica del impacto de la contaminación atmosférica en la salud de la población de Medellín	NA		2023-01-24	2023-01-13		2023-01-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300000061	011	10/01/2023	El peticionario solicita ayuda como adulto mayor	Secretaría de Inclus. Soc. Fam. y Der. Humanos	2023-01-12	2023-01-17	2023-01-12		2023-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300000096	012	12/01/2023	Solicitud de procesos fiscales que se adelanten en contra de María Camila Villamizar Assaf C.C. 60.391503.	NA		2023-01-27	2023-01-23		2023-01-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000091	013	12/01/2023	Solicitud de mantenimiento y aseo de las escalas del sector aledaño al round point de CocaCola por ocupación indebida del espacio público.	Distrito de Medellín	2023-01-17	2023-01-19	2023-01-17		2023-01-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202300000122	014	16/01/2023	Solicitud de vigilancia fiscal a la Secretaría de Educación de la ciudad; por presunta demora en la inversión de los recursos aprobados por el presupuesto participativo y recursos ordinarios I.E. Santa Clara	Secretaría de Educación	2023-01-23	2023-02-06	2023-02-01		2023-02-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300000126	015	16/01/2023	Denuncia por presuntas irregularidades de índole fiscal que se vienen presentando al interior del Hospital General De Medellín. Esto con relación a la compra de material de osteosíntesis con sobre costos excesivos.	NA		2023-02-09	2023-02-08	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-07-14	PROCESO	CON JIRA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	156
202300000131	016	17/01/2023	Certificación de los servicios prestados por parte de la compañía mediante contrato No MC0242022 de 2022	NA		2023-01-31	2023-01-23		2023-01-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000036	017	17/01/2023	Sellamiento del establecimiento denominado Panadería Las Delicias por expendio de licor y ruido; protección de tratamiento de datos personales; se haga llamado de atención a Patrulleros que presuntamente hacen caso omiso a la comunidad.	Secretaría de Seguridad y Convivencia Procuraduría Provincial del Valle de Aburra	2023-01-18	2023-01-24	2023-01-18	2023-01-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6	
202300000042	018	17/01/2023	Denuncia por deterioro de la vía por presencia de agrietamientos, hundimientos y desintegración del pavimento, afectando la movilidad vehicular y peatonal entre la carrera 93 entre las calles 35 y 36 Sector Santa Mónica Medellín	NA		2023-02-07	2023-02-01	2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6	
202300000047	019	17/01/2023	El peticionario pone en conocimiento fallas internas dentro de la Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC	Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC	2023-01-23	2023-02-20	2023-01-23	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-01-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202300000049	020	18/01/2023	informar sobre cuál ha sido la evolución de la investigación que adelanta la Contraloría Municipal en lo relacionado con la ejecución del proyecto de vivienda Torres del Este operado por la OPV Funcodent	NA		2023-02-01	2023-01-26	2023-02-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6	
202300000056	021	18/01/2023	Solicitud certificado laboral donde acredite el tiempo, funciones y cargo.	NA		2023-02-01	2023-01-23	2023-02-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9	
202300000062	022	18/01/2023	Aportar el pronunciamiento Relacionado con el Control fiscal realizado al Decreto 00375 del 17 de marzo de 2020 acorde a lo reglado en el artículo 43 de la Ley 80 de 1993, por medio del cual se declaró la Urgencia manifiesta hasta por cuatro meses para la atención de medidas de contingencia ante la propagación del virus SARS COV2, generador del COVID 19 en el Municipio de Medellín	NA		2023-02-01	2023-01-25	2023-02-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7	
202300000065	023	18/01/2023	Certificado de cumplimiento de contrato	NA		2023-02-03	2023-01-26	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

2023000000366	024	19/01/2023	El peticionario solicita se certifique si la Contraloría adelanta acciones fiscales o de otra naturaleza en la que me encuentre vinculado, cualquiera sea la etapa procesal de la misma. Y copia de las actuaciones	NA		2023-02-02	2023-01-27		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
2023000000371	025	19/01/2023	Solicitud de certificación de prestación de servicio en la Dirección de Gestión del conocimiento	NA		2023-02-02	2023-01-24		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
2023000000372	026	19/01/2023	Con motivo de soporte documental de la misma Contraloría General de Medellín, solicito la expedición de certificado laboral para el contrato por prestación de servicios CD0342022 en el que se especifique el tiempo laborado en meses y días.	NA		2023-02-02	2023-01-24		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
2023000000375	027	19/01/2023	La Fiscalía General de la Nación solicita Copia completa del informe de Auditoría Financiera y del Gestión Vigencia 2021 que se llevó a la sociedad Terminales de Transporte de Medellín SA.	NA		2023-02-02	2023-01-24		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
2023000000381	028	20/01/2023	Solicitud de copia de la auditoría realizada al proceso contractual No 4600085448 del 20 de mayo de 2020, cuyo objeto es suministro de alimentación para la población estudiantil vinculada a la Secretaría de Educación durante el periodo de calamidad pública para garantizar su seguridad alimentaria	NA		2023-02-02	2023-01-26		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
2023000000382	029	20/01/2023	La Procuraduría General de la Nación solicita la relación detallada del estado en el que se encuentra el siguiente proyecto: "Contrato de construcción del edificio inteligente para la creatividad, innovación y emprendimiento de la Universidad Digital de Antioquia"	Institución Universitaria Digital de Antioquia	2023-01-20	2023-01-27	2023-01-20		2023-01-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000202	030	23/01/2023	Solicitud de certificados de retención en la fuente, retención de ica (si aplica) y retención por IVA del año 2022	NA		2023-02-03	2023-01-27		2023-02-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000209	031	23/01/2023	La peticionaria realiza consulta por proceso del pago de multas.	NA		2023-03-06	2023-02-15		2023-03-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202300000214	032	23/01/2023	Se de cumplimiento a la norma especial de carrera fiscal, a las disposiciones internas y a los lineamientos jurídicos de la entidad, dando plena aplicación a derecho preferencial de encargo instituido como un derecho de mínimo laboral en favor de los empleados de carrera.	NA		2023-02-13	2023-02-10		2023-02-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000220	033	23/01/2023	Solicitud de certificados de retención del año gravable 2020	NA		2023-02-06	2023-01-27		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300000221	034	23/01/2023	Solicitamos amablemente expedir certificación de experiencia de nuestra empresa.	NA		2023-02-06	2023-01-25		2023-02-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000228	035	24/01/2023	El peticionario solicita se le informe sobre su liquidación con los soportes y evidencias del caso dado que hasta el día de hoy no ha recibido ningún comunicado oficial por parte de la Contraloría General por haber laborado al servicio de dicho ente de control entre el 11 de junio de 2011 al 30 de octubre de 2022	NA		2023-02-07	2023-02-15	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-02-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000232	036	24/01/2023	El peticionario solicita en calidad de docente, los presupuestos Planeados y Ejecutados 2020, 2021 2022	Secretaría de Educación	2023-01-25	2023-01-31	2023-01-25		2023-01-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300000236	037	24/01/2023	La Peticionaria solicita constancias de pago realizadas a seguridad social para los períodos mencionados, con el objeto de solicitar la corrección de historia laboral ante su AFP	Distrito de Medellín - Subsecretaría de Gestión Humana	2023-01-26	2023-02-07	2023-02-17	POR NECESIDAD DE UNA ACTIV. CF DIFERENTE AL PA	2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000244	038	25/01/2023	Solicitud de copia de los informes de auditoría de cumplimiento Proyecto Hidroeléctrico Santo Domingo adelantado por la Contraloría General de Medellín entre los años 2015 a 2020 y del año 2022, este último en caso que ya se haya realizado y se encuentre público.	NA		2023-02-07	2023-01-27		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300000245	039	25/01/2023	La peticionaria solicita relación, con número de radicado de los procesos y actuaciones de responsabilidad fiscal que actualmente adelanta la Contraloría General de Medellín.	NA		2023-02-07	2023-02-02		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300000246	040	25/01/2023	La peticionaria solicita certificación de los contratos de prestación de servicios profesionales que suscribió con la Entidad en el año 2019.	NA		2023-02-07	2023-01-26		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000247	041	25/01/2023	La peticionaria solicita expedición de los certificados de Retención practicadas a la empresa TECNICENTRO FD SAS por los conceptos de Retención en la fuente Retención de IVA Retención de ICA.	NA		2023-02-07	2023-02-01		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000250	042	25/01/2023	Informar si por hallazgo Administrativo con presunta incidencia disciplinaria y fiscal; se inició proceso de responsabilidad fiscal, en caso positivo informar el estado en que se encuentra el mismo, y en caso negativo informar las causas.	NA		2023-02-08	2023-02-02		2023-02-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000285	043	27/01/2023	La peticionaria solicita el envío de los certificados de retención en la fuente, retención de IVA y retención de ICA y todas las que correspondan para el año gravable 2022, solicitamos que sean enviados antes del 31 de enero de 2023.	NA		2023-02-10	2023-02-01		2023-02-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000286	044	27/01/2023	Traslado de queja por inconformidad de usuaria respecto al comportamiento y actitud de cuatro profesionales de la salud de la IPS CIGE.	Secretaría de Salud	2023-01-27	2023-02-03	2023-01-27		2023-02-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000287	045	27/01/2023	El peticionario presenta denuncia por presunto detrimento suscrito por la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia por valor de 1800.000 indicando que la contratista estaba trabajando en un almacén en la temporada.	NA		2023-02-17	2023-02-17	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-06-27	PROCESO	CON IRARTA PARA INFORMARLA AMPLIACION DE PLAZO	130
202300000292	046	27/01/2023	La peticionaria solicita le entreguen copia de la información con la cual fue calculada el promedio para la liquidación de sus prestaciones sociales.	NA		2023-02-10	2023-02-03		2023-02-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000298	047	27/01/2023	El peticionario solicita información al Colegio Mayor de Antioquia referente a la entrega de anchetas y el recurso para la compra de estas, entre otros.	Colegio Mayor de Antioquia	2023-01-31	2023-02-03	2023-01-31		2023-02-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202300000301	048	30/01/2023	La peticionaria realiza consulta por proceso del pago de multas.	NA		2023-02-28	2023-02-21		2023-02-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000312	049	30/01/2023	Solicito amablemente un certificado contractual del contrato CD0322022, que ejecute en la vigencia 2022, con objeto y obligaciones.	NA		2023-02-13	2023-01-31		2023-02-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000347	050	1/02/2023	Solicitud de Certificado de Experiencia relacionado con las ORDENES DE COMPRA No 96332.	NA		2023-02-15	2023-02-09		2023-02-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000359	051	2/02/2023	El peticionario solicita que se adelante una auditoría completa a la ejecución de un contrato con el fin de establecer si las irregularidades denunciadas ameritan apertura de investigación fiscal.	NA		2023-02-23	2023-02-15		2023-02-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000360	052	2/02/2023	Solicitud de Información de Averiguación Disciplinaria Nro. 85956179.	NA		2023-02-15	2023-02-14		2023-02-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000369	053	2/02/2023	Solicitud de información sobre el Diplomado Gestión del conocimiento y talento humano.	NA		2023-02-15	2023-02-09		2023-02-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000370	054	2/02/2023	Denuncia por presunta participación del Alcalde de Medellín en organización delincuencia.	Fiscalía General de Antioquia	2023-02-02	2023-02-09	2023-02-02		2023-02-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000381	055	3/02/2023	La peticionaria solicita certificado de retención en la fuente del año 2022	NA		2023-02-17	2023-02-09		2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000382	056	3/02/2023	Solicitud certificado experiencia OC 903D del 2022.	NA		2023-02-17	2023-02-08		2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300000387	057	3/02/2023	El peticionario solicita auditoría financiera y contable, en la Corporación Parque Arví.	NA		2023-02-24	2023-03-17	POR NECESIDAD DE UNA ACTIV. CF DIFERENTE AL PA	2023-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000391	058	3/02/2023	Solicitud de información referente al cierre del proceso de responsabilidad fiscal por los hallazgos contenidos en el informe de auditoría de la vigencia 2020.	NA		2023-02-17	2023-02-15		2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000396	059	3/02/2023	Derecho de petición de información acerca de informes o auditorías en el proyecto Habilitación de Sedes Educativas para la implementación de la Jornada Única en Medellín con código 170045 de la Secretaría de Educación de Medellín.	NA		2023-02-20	2023-02-20		2023-02-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000414	060	6/02/2023	El peticionario solicita desarchivo y Copia íntegra del expediente que contiene el proceso administrativo sancionatorio fiscal N.º. 006 de 2015, incluye todas sus piezas procesales. El costo de las copias lo asumirá directamente.	NA		2023-02-20	2023-02-16		2023-02-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000416	061	6/02/2023	Inconformidad negativa pago parcial de su auxilio de cesantías.	NA		2023-02-27	2023-02-10		2023-02-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202300000420	062	7/02/2023	El señor congresista pone en conocimiento Posibles inconsistencias y actos de corrupción de Metrosalud según informe de la Supersalud	NA		2023-02-14	2023-02-14		2023-02-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000459	063	8/02/2023	Solicitud de Vigilancia y seguimiento previo al Distrito de Medellín frente al cumplimiento de las erogaciones presupuestales que establece la ley 2126 del 2021	Secretaría de Seguridad y Convivencia		2023-02-09	2023-02-15	2023-02-09	2023-02-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300000466	064	9/02/2023	El peticionario solicita la intervención integral por parte del estado colombiano, en el caso de su señora esposa ocurrido en 1991	Procuraduría General de la Nación		2023-02-09	2023-02-16	2023-02-09	2023-02-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000481	065	10/02/2023	La peticionaria solicita amablemente la colaboración con los certificados de retenciones, ICA, reativa para el bimestre V del 2022 de CEM, para su respectiva imputación en la declaración.	NA		2023-02-24	2023-02-15		2023-02-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300000502	066	13/02/2023	Queja por la no obtención de respuesta al proceso de restablecimiento de derechos de su hija menor.	ICBF Control Interno disciplinario		2023-02-13	2023-02-20	2023-02-13	2023-02-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000488	067	10/02/2023	EPM pone en conocimiento presuntos hechos relacionados con el pago de impuesto predial compensatorio al municipio de Donmatías	NA		2023-03-03	2023-02-27	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-10	PROCESO	CON IRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	164

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000538	068	13/02/2023	El grupo investigativo contra la corrupción de la Fiscalía solicita informar si se adelantan procesos fiscales, respecto de funcionarios y/o actuaciones de la ESE Hospital La María de Medellín con ocasión de la celebración y ejecución de contratos, para las vigencias 2018, y 2019 celebrados con VASALUD IPS SAS y en caso afirmativo, informar el estado actual de los mismos	Contraloria General de Antioquia	2023-02-14	2023-02-20	2023-02-14	2023-02-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6	
202300000497	069	13/02/2023	El sindicato de EM VARIAS manifiesta presuntas irregularidades en proceso contractual en el proyecto piloto denominado Cargue lateral.	NA		2023-03-06	2023-02-24		2023-03-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300000532	070	14/02/2023	La peticionaria denuncia a la Registradora Especial de Medellín presuntamente usa recursos para simular proceso electoral alcaldía.	Fiscalia General de Antioquia	2023-02-15	2023-02-21	2023-02-15	2023-02-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6	
202300000536	071	15/02/2023	La peticionaria solicita los certificados de Rte Fte, Rte ICA, generados a la compañía BANQUETES AMANDA S.A.S. NIT 890.929.190-9, durante el año gravable 2022.	NA		2023-03-01	2023-02-17		2023-03-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000539	072	15/02/2023	Presunta irregularidad del proceso de prestación de servicios y de apoyo a la gestión, en la modalidad de contratación directa denominado 4600087401, celebrado por parte del municipio de Medellín y el grupo formarte en el año 2020, cuyo objeto es "prestación de servicios profesionales para la formación en pruebas estandarizadas y orientación vocacional a estudiantes de IE de Medellín en el marco de saberes	NA		2023-03-08	2023-02-28	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-15	PROCESO	CON IRA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	168

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000549	073	16/02/2023	Solicitud de seguimiento y acompañamiento a las problemáticas de la quebrada La Picacha y la de residuos sólidos en el barrio Conquistadores.	NA		2023-03-09	2023-03-06		2023-03-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000575	074	17/02/2023	El peticionario solicita envío del certificado de retención en la fuente, Rete IVA, Rete ICA del año Gravable 2022, a nombre de la empresa GESTION CALIDAD S.A.S, NIT 9005464800.	NA		2023-03-03	2023-02-17		2023-03-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000576	075	17/02/2023	El peticionario solicita se informe si actualmente se desarrolla alguna investigación por parte de la Contraloría Municipal	NA		2023-03-03	2023-03-01		2023-03-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000597	076	17/02/2023	El peticionario solicita se investigue si se están exigiendo los requisitos de ley y si se está pidiendo la experiencia que exige cada uno de los cargos, de la planta de personal de la Contraloría Distrital de Medellín.	NA		2023-03-10	2023-03-06		2023-03-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000596	077	17/02/2023	Predio de EPM ocupado física y jurídicamente por el INVIAS en jurisdicción del Municipio de Caldas, en el Departamento de Antioquia	NA		2023-03-10	2023-03-06		2023-03-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000622	078	21/02/2023	El Honorable Congresista solicita información referente al trámite de responsabilidad fiscal correspondiente al hallazgo fiscal determinado dentro de actuación especial a la ESE Metrosalud realizada en el año 2022, según radicado externo 202300000466	NA		2023-02-28	2023-02-27		2023-02-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000640	079	21/02/2023	El peticionario solicita relación con número de radicado de los procesos y actuaciones de responsabilidad fiscal que actualmente adelanta la Contraloría General de Medellín, en las cuales se encuentre en calidad de sujeto investigado y copia de los mismos.	NA		2023-03-07	2023-03-03		2023-03-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000666	080	23/02/2023	El peticionario denuncia que como consecuencia del actuar arbitrario y contrario a derecho de funcionarios de la Electrificadora de Santander ESSA SA ESP existe una reclamación judicial que pone en riesgo los recursos públicos que hacen parte del patrimonio de EPM como accionista mayoritaria de ESSA SA ESP	NA		2023-03-16	2023-03-06	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-23	PROCESO	CON IRRA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	170
202300000695	081	24/02/2023	Solicitud de pago coactivo por deuda de interés moratorios a la Contraloría General de Medellín de los ciclos 1 mayo de 2004 hasta 31 de diciembre de 2006.	NA		2023-03-17	2023-03-09		2023-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000736	082	24/02/2023	Solicitud de intervención y control sobre la movilidad del Barrio Villa Hermosa.	NA		2023-03-17	2023-03-08		2023-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300000731	083	27/02/2023	El peticionario solicita se investigue la relación contractual entre el operador de Mercados Campesinos y Empresas Varias de Medellín, ya que los días domingos se viene haciendo un recorrido en el carro recolector Cínicamente para recoger los desechos sólidos de Mercados, que contractualmente el operador de Mercados Campesinos tiene recursos y esta establecido en el contrato de pagarle a Emvarias u otro operador de aseo y no la esta haciendo generando detrimento patrimonial a una entidad del estado.	NA		2023-03-21	2023-03-15		2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000748	084	28/02/2023	El peticionario realiza una queja formal ante los abusos que se presentan a los impulsores y coordinadores del proyecto en mención por parte de la empresa contratista CORPORACION BALBOA y las anteriores empresas, y de manera indirecta por parte de su empleador primario TERMINALES DE TRANSPORTE.	NA	2023-03-22	2023-03-08	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-28	PROCESO	CON IRRTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	173
202300000784	085	2/03/2023	Circulación de Operaciones Recíprocas con corte a diciembre 31 de 2022 - ICBF se mencionan elementos y actividades de control interno para gestionar el riesgo contable.	Contaduría General de la Nación	2023-03-02	2023-03-09	2023-03-02	2023-03-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000787	086	2/03/2023	La peticionaria realiza consulta por temas de daño patrimonial, gestión de recaudo, cobro de obligaciones económicas y gestión fiscal.	Superintendencia Nacional de Salud	2023-03-02	2023-04-18	2023-03-24	2023-04-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202300000831	087	6/03/2023	Solicitud Certificados Rete fuente e ICA.	NA	2023-03-21	2023-03-08	2023-03-21	2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000833	088	6/03/2023	El peticionario presenta queja debido a que la página web de la entidad se encuentra caída.	NA	2023-03-21	2023-03-10	2023-03-21	2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300000837	089	6/03/2023	Solicitud de manera URGENTE los certificados pertenecientes a la Retención en la Fuente, Rete Iva y Rete Ica correspondientes al año 2022 a nombre de CONSORCIO INTERNACIONAL DE SOLUCIONES INTEGRALES (COINSI) S.A.S con NIT 81002753-	NA	2023-03-21	2023-03-08	2023-03-21	2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000840	090	6/03/2023	Posibles irregularidades del Centro Día Sistema de Atención al Habitante de Calle.	NA		2023-03-28	2023-03-15		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000849	091	7/03/2023	Sin trametro hacemos la respectiva denuncia, se está evidenciando un detrimento patrimonial al interior de la empresa Metro de Medellín Ltda.	NA		2023-03-29		POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-04-17	PROCESO	CON IRAR TA PARA SOLICITAR INFO COMPLEMENT.	PENDIENTE ABRIL
202300000867	092	7/03/2023	La peticionaria solicita Certificado Cetil de los años que trabaje en la Contraloría Municipal de Medellín	NA	2023-03-07	2023-03-22	2023-03-10		2023-03-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000876	093	8/03/2023	El peticionario denuncia presuntas afectaciones por daño causado en la red de acueducto y alcantarillado a la altura de la Subestación Colombia.	NA		2023-03-30	2023-03-14	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-09-08	PROCESO	CON IRAR TA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	178
202300000888	094	8/03/2023	La peticionaria solicita la revisión del contrato de la obra inconclusa que se encuentra al frente del Miguel de Aguinaga precisamente al frente donde funciona la Contraloría de Medellín.	NA		2023-03-30	2023-03-24		2023-03-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000902	095	9/03/2023	El peticionario solicita la designación de un equipo para que ejerza las funciones de control fiscal dentro del trámite de liquidación del contrato N°4600085115 de 2020, suscrito entre el Municipio de Medellín - Secretaría de Educación y la Corporación Colombia Avanza.	NA		2023-03-31	2023-03-27		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000916	096	9/03/2023	El peticionario solicita certificación de existencia de investigación disciplinaria de su poderdante, por supuesta mora en la emisión del acto administrativo de pago de cesantías	NA		2023-03-24	2023-03-16		2023-03-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000925	097	10/03/2023	Llevo varios días tratando de consultar la página y se encuentra caída.	NA		2023-03-27	2023-03-13		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300000927	098	10/03/2023	El peticionario solicita aquí en Medellín estamos muy pobres de administración. Necesitamos urgente auditores u oficinas paralelas a estas entidades.	NA		2023-04-03	2023-03-29		2023-04-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300000932	099	10/03/2023	La peticionaria solicita Acta de liquidación del contrato No. CD0532021.	NA		2023-03-27	2023-03-13		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000942	100	10/03/2023	El peticionario solicita estado de la Hipoteca de inmueble.	NA		2023-03-27	2023-03-13		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000969	101	13/03/2023	El peticionario solicita reliquidación de prestaciones sociales en su valor real, intereses, cesantías, intereses moratorios e indexación.	NA		2023-03-28	2023-03-27		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300000980	102	13/03/2023	El peticionario solicita de la manera más cordial el respectivo certificado de experiencia del siguiente contrato Nro. Contrato: 011-2022.	NA		2023-03-28	2023-03-15		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000983	103	13/03/2023	El peticionario solicita, de manera comedida, el certificado de experiencia para HH Eventos y Servicios, del contrato N°M C0492022 ejecutado en 2022.	NA		2023-03-28	2023-03-13		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202300000984	104	13/03/2023	El peticionario solicita certificado laboral con funciones en el periodo que estuvo vinculado a dicha entidad, dicho periodo fue en el mes de junio de la vigencia 2011 y el retiro se surtió el 31 de julio de 2016.	NA		2023-03-28	2023-03-24		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300001001	105	14/03/2023	Solicitud de certificado laboral.	NA		2023-03-29	2023-03-24		2023-03-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300001015	107	15/03/2023	El Peticionario solicita determinar si los empleados del Concejo de Medellín tienen derecho a solicitud de reconocimiento de incapacidad.	NA		2023-05-02	2023-03-28		2023-05-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	35
202300001019	108	15/03/2023	Favor expedir certificado laboral tiempo de servicio en formato cetil para acreditar a Colpensiones el número de semanas entre marzo de 1983 y febrero de 1987.	NA		2023-03-30	2023-03-23		2023-03-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001033	109	16/03/2023	Solicitud certificado de los contratos de prestación de servicio suscritos con la entidad.	NA		2023-03-31	2023-03-21		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001038	110	16/03/2023	Solicitud de certificado de retención en la fuente correspondiente al año gravable 2022 a nombre de La Compañía REDJU RISTA S.A.S.	NA		2023-03-31	2023-03-21		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001051	111	17/03/2023	El peticionario solicita Certificación sobre si existe alguna investigación disciplinaria y/o de control fiscal en su contra	NA		2023-03-31	2023-03-28		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001069	112	21/03/2023	Solicita responder preguntas bajo supuestos, teniendo como base auditoría de regularidad PAD 2019 realizada al Distrito de Bogotá por parte de la Contraloría de Bogotá	Contraloría General de Bogotá	2023-03-22	2023-03-28	2023-03-22		2023-03-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001076	113	21/03/2023	Solicitud las Planillas de Seguridad Social canceladas de los meses solicitados, para presentarlas en Colpensiones y poder solucionar las semanas faltantes en el reporte de semanas cotizadas a la fecha	NA		2023-04-04	2023-03-28		2023-04-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001084	114	22/03/2023	Información de la Fundación Pascual Bravo con NIT9004848687, sobre denuncias y peticiones en contra de dicha Fundación, instauradas por los sindicatos.	NA		2023-04-05	2023-03-29		2023-04-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300001099	115	22/03/2023	La peticionaria realiza Derecho de petición para la continuidad laboral como docente y seguir con el proceso del nombramiento en propiedad	Procuraduría General de la Nación	2023-03-23	2023-03-29	2023-03-23		2023-03-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001111	116	23/03/2023	La peticionaria solicita a la Unidad de Víctimas, se le indique la fecha exacta en la cual se le entregarán los recursos a que tiene derecho por ser parte de la población vulnerable desplazada y discapacitada.	Unidad de Víctimas	2023-03-24	2023-03-30	2023-03-24		2023-03-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001119	117	24/03/2023	El peticionario solicita inmediato reintegro al CCCP del corregimiento de San Antonio de Prado como consejero por discapacidad, entre otros.	Secretaría de Participación Ciudadana	2023-03-24	2023-03-31	2023-03-24		2023-03-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001131	118	27/03/2023	El peticionario solicita se inicie proceso de responsabilidad fiscal por el presunto detrimento patrimonial a los recursos públicos invertidos en EDA TEL	NA		2023-04-19			2023-04-19	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	PENDIENTE ABRIL
202300001137	119	27/03/2023	El peticionario solicita de manera atenta Certificado Laboral con Funciones a mi nombre Carlos Augusto López Gómez identificado con C.C. N° 98.631.904, ya que fui funcionario de la Contraloría Distrital de Medellín hasta el mes de febrero del año 2022	NA		2023-04-12	2023-03-28		2023-04-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300001141	120	27/03/2023	El peticionario se refiere nuevamente a la PQRSD 090 de 2023, a la cual se le dio respuesta mediante radicado 202300000840 del 6 de marzo de 2023.	NA		2023-04-19			2023-04-19	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	PENDIENTE ABRIL
202300001143	121	27/03/2023	El peticionario solicita a Colpensiones historia laboral, pero no aparecen cotizados los años que trabaje para la contraloría del municipio de Medellín y necesito esos aportes para mi pensión.	NA		2023-04-19			2023-04-19	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	PENDIENTE ABRIL

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300001154	122	28/03/2023	El petionario presenta cuestionario de 11 preguntas solicitando información relacionada con las políticas y el procedimiento de auditoría fiscal.	NA		2023-04-13			2023-04-13	PROCESO	CON IRARTA PARA INFORMARLA AMPLIACION DE PLAZO	PENDIENTE ABRIL
202300001157	123	28/03/2023	La petionaria solicita información sobre procesos de responsabilidad fiscal, que se encuentren aperturados en su contra correspondientes datos como Nro. de radicado del proceso, el estado actual en el que se encuentren y los demás que se consideren.	NA		2023-04-13			2023-04-13	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	PENDIENTE ABRIL
202300001220	124	30/03/2023	El petionario presenta denuncias por presuntas irregularidades que se viene presentando en la Corporación DIGNIFICAR, con Nit 9007623467 en la ciudad de Medellín - Ant, donde está Corporación viene realizando varias prácticas presuntas de corrupción con dineros Públicos de los Programas de Buen Comienzo Y del ICBF	NA		2023-04-24			2023-04-24	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	PENDIENTE ABRIL
202300001224	125	30/03/2023	El petionario solicita a la Contraloría de Medellín, adelantó o adelanta auditorías con indagación o investigación previa o sumaria donde se mencione como investigada su apoderada.	NA		2023-04-17			2023-04-17	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	PENDIENTE ABRIL
202300001225	126	30/03/2023	El petionario solicita se certifique si la Contraloría de Medellín, adelantó o adelanta auditorías con indagación o investigación previa o sumaria donde se mencione como investigado a su apoderado.	NA		2023-04-17			2023-04-17	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	PENDIENTE ABRIL

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

202300001234	127	31/03/2023	La Contraloría General de República traslada por competencia denuncia por presuntas irregularidades en la contratación de vehículos de Metrosalud	NA		2023-04-24			2023-04-24	PROCESO	CON IRAR TA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	PENDIENTE ABRIL
202300001236	128	31/03/2023	La peticionaria solicita copia de fallo proferido	NA		2023-04-18			2023-04-18	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	PENDIENTE ABRIL
202300001242	129	31/03/2023	La peticionaria solicita información se sirvan informar si la persona relacionada en la petición labora al servicio de dicha empresa. En caso afirmativo, informar modalidad de contrato, fecha de vinculación y asignación salarial mensual.	NA		2023-04-18			2023-04-18	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	PENDIENTE ABRIL
202300001262	130	31/03/2023	El peticionario expone presuntas irregularidades en la Contraloría Distrital de Medellín, porque presuntamente se vulneran derechos de carrera administrativa	NA		2023-04-25			2023-04-25	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	PENDIENTE ABRIL

3. OBSERVACIONES

El 21 de febrero de 2023 se activa la versión 7 de Manual de Trámite PQRSD de la Contraloría Distrital de Medellín, del cual se excluye la normativa que por Emergencia Sanitaria había suspendido y ampliado términos para el trámite de PQRSD, esto debido a que a partir del 17 de mayo de 2022 mediante la Ley 2207 se deroga el Art 5 de la ampliación de términos para atender las peticiones.

Igualmente, en esta versión se estipula que todas las respuestas proyectadas deben enviarse con anticipación vía correo electrónico institucional a la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana; esto, como seguimiento y control del trámite de las PQRSD.

Por otro lado, en la presente vigencia se continúa con las capacitaciones para socializar el Manual, dirigidas a los servidores de la Contraloría Distrital de Medellín; así como con las recomendaciones para atender las PQRSD, a través de los medios institucionales de la entidad.

3. CONCLUSIONES

Durante el primer trimestre de la vigencia 2023 se dio trámite efectivo y oportuno a las PQRSD radicadas en el período, quedando el indicador respectivo con un cumplimiento del 100%, por lo cual se estima que los controles asignados al trámite de este proceso han sido efectivos.

Ahora bien, si bien es cierto de las 130 PQRSD radicadas del 1 de enero a marzo 31 de 2023 al 20% de estas, representados en 26 PQRSD, se les dio traslado por competencia, esto no quiere decir que la totalidad de estos 26 ciudadanos no tengan claridad del quehacer de la Contraloría Distrital de Medellín, sino que la comunidad distingue a la entidad, en la mayoría de los casos, como única alternativa para acceder a interponer un requerimiento, por los canales oficiales de la entidad, esto es, por correo electrónico Institucional “participa”, o por página WEB de la Entidad, dado que es nuestra obligación darle el traslado a la entidad competente.